

SULTANAHMET KÖFTECİSİ GIDA ÜRÜNLERİ A.Ş.
MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ

Bu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun (“Kanun”) 10. maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla, aşağıda bilgileri bulunan Sultanahmet Köftecisi Gıda Ürünleri A.Ş. (“SULTANAHMET KÖFTECİSİ”) tarafından, müşterileri bilgilendirmek için hazırlanmıştır.

MERSİS Numarası: 0782070895900016
Adresi: Divanyolu Cad. No 12 Fatih/İstanbul
Telefon: 212 5136468 E-mail: info@sultanahmetkoftesi. com

İşlenen Kişisel Verileriniz ve İşleme Amaçları

Şirketimiz tarafından müşterilerimize ait kişisel veriler, aşağıda belirtilen amaçlar ve hukuki sebepler dahilinde işlenmektedir:

Kişisel Veri Kategorisi	İşleme Amaçları	Hukuki Sebep (KVKK Madde 5/2)
Kimlik Bilgileri (Ad, Soyad)	- Siparişlerin alınması, hazırlanması ve teslimat süreçlerinin yürütülmesi - Müşteri ilişkileri yönetimi, sipariş takibi ve bilgilendirme - Muhasebe ve faturalandırma işlemlerinin gerçekleştirilmesi - Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi (örneğin vergi mevzuatı)	- c) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması. (Örn: Sipariş ve teslimat sözleşmesinin ifası) - ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması. (Örn: Vergi mevzuatından doğan yükümlülükler)
İletişim Bilgileri (Telefon numarası, E-posta adresi, Teslimat adresi)	- Siparişlerin alınması, hazırlanması ve teslimat süreçlerinin yürütülmesi - Siparişlerle ilgili bilgilendirme ve müşteri hizmetleri sunumu - Pazarlama ve tanıtım faaliyetlerinin yürütülmesi (açık rıza alınmışsa) - Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi (örneğin Tüketicinin Korunması Kanunu)	- c) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması. - a) İlgili kişinin açık rızası. (Pazarlama ve tanıtım için) - ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.
Finans Bilgileri (Ödeme yöntemi tercihleri, ödeme işlemi detayları - kredi kartı numarası gibi hassas bilgilerin doğrudan tarafımızca saklanmadığı durumlar)	-Sipariş ödemelerinin gerçekleştirilmesi - Sahteciliğin önlenmesi ve işlem güvenliğinin sağlanması - Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi (örneğin ödeme kuruluşlarına ilişkin mevzuat)	- c) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması. - ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması. - f) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması. (Örn: Sahteciliğin önlenmesi, uygunluk testi dengelenerek)
Müşteri İşlem Bilgileri (Sipariş geçmişi, satın alma detayları, yorumlar/geri bildirimler)	- Müşteri memnuniyetinin artırılması ve hizmet kalitesinin geliştirilmesi - Şirketimizin sunduğu ürün ve hizmetlerin tanıtımı ve kişiselleştirilmesi (açık rıza alınmışsa) - Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve olası hukuki ihtilaflarda delil olarak kullanılması.	- c) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması. - a) İlgili kişinin açık rızası. (Kişiselleştirilmiş pazarlama için) - ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.

		- e) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması. - f) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması. (Hizmet geliştirme, kampanya sunumu vb.)
--	--	--

Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi

Kişisel verileriniz, Şirketimiz tarafından otomatik veya otomatik olmayan yöntemlerle, siparişlerinizin alınması sırasında doldurduğunuz formlar, web sitemiz/mobil uygulamamız üzerinden gerçekleştirdiğiniz işlemler, telefonla yaptığınız aramalar ve diğer iletişim kanalları aracılığıyla sözlü, yazılı veya elektronik ortamda toplanmaktadır.

Kişisel Verilerinizin Aktarıldığı Taraflar ve Amaçları

Yukarıda belirtilen amaçlar doğrultusunda toplanan kişisel verileriniz, Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen şartlara uygun olarak, aşağıdaki alıcı gruplarına aktarılabilir:

- İş ortaklarımız: Siparişlerinizin teslimatı için kargo/kurye firmaları.
- Tedarikçilerimiz: Bilgi teknolojileri hizmet sağlayıcıları, ödeme sistemleri sağlayıcıları gibi hizmet aldığımız üçüncü kişiler.
- Kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşları: Mahkemeler, vergi daireleri, düzenleyici ve denetleyici kurumlar gibi yasal yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi amacıyla bilgi talep etmeye yetkili kurum ve kuruluşlar.

Kanunun “İlgili kişinin hakları”nı düzenleyen 11. Maddesi kapsamındaki talepleri, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ’e (RG:10.03.2018/30356) göre hazırlanan dilekçeyi veya www.sultanahmetkoftesi.com adresinden temin edilecek “Kişisel Veri Sahibi Başvuru Formu”nu SULTANAHMET KÖFTECİSİ e posta, posta ve adresine ileterek yapılabilir.

Sultanahmet Köftecisi Gıda Ürünleri A.Ş.

AYDINLANMA BEYANI

Yukarıda açıklanan tüm hususlarda tarafıma gerekli aydınlatma yapıldığını, aydınlatma metnini okuduğumu ve anladığımı, 6698 sayılı Kanunun 11. Maddesi kapsamındaki haklarımı bildiğimi beyan ederim.